О правоприменительной практике за I квартал 2018 года при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей

... медицинские услуги.

1) включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, например:

- установление в договоре ограничений ответственности исполнителя услуг за исход лечения (качества оказанной услуги);

- непредставление при выявлении недостатков оказанной услуги права выбора требований, предусмотренных ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»

- невозможность отказа потребителя от исполнения договора об оказании услуг в любое время

- непредставление информации о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях и сроках предоставления платных медицинских услуг.

2) непредставление информации в местах оказания услуг и на сайте, например, перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

3) отсутствие информированного добровольного согласия потребителя на медицинское вмешательство.