# СТАНДАРТ

**безопасной деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих парикмахерскую деятельность,  
в том числе санитарно-гигиенической безопасности,   
в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге  
новой коронавирусной инфекции (COVID-19)**

1. **Общие положения**
   1. Настоящий Стандарт безопасной деятельности организаций   
      и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих парикмахерскую деятельность, в том числе санитарно-гигиенической безопасности в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (далее – Стандарт) содержит основные требования, предъявляемые к санитарному режиму парикмахерских и личной гигиене работников, особенностям режимов доступа в парикмахерские, организации питания работников, санитарной обработке помещений, обеспечению работников средствами защиты и другие необходимые мероприятия для противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19).
   2. Общие рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) размещены на официальной странице сайта Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
2. **Санитарно-гигиенические требования и порядок допуска работников**
   1. Организациям (индивидуальным предпринимателям) необходимо обеспечить принятие локальных нормативных актов, устанавливающих:

численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), непосредственно участвующих в технологических и иных процессах, которые необходимы для обеспечения функционирования организации (индивидуального предпринимателя), и не подлежащих переводу на дистанционный режим работы;

численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), подлежащих переводу на дистанционный режим работы;

численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), в отношении которых в соответствии с Указами Президента Российской Федерации установлен режим работы нерабочего дня с сохранением заработной платы.

* 1. Руководителям или ответственным лицам, утвержденным приказом руководителя организации (далее – ответственное лицо) необходимо организовать системную работу по информированию работников о рисках новой коронавирусной инфекции COVID-19, мерах индивидуальной профилактики, необходимости своевременного обращения за медицинской помощью при появлении первых симптомов ОРВИ.
  2. Для работников на основании существующих документов должны быть разработаны и укреплены в нужных местах правила личной гигиены, входа   
     и выхода из помещений, регламент уборки. Правила и меры личной гигиены, включая требования по применению одежды (санитарной или форменной), должны применяться ко всем работникам.

Руководителю (ответственному лицу) необходимо обеспечить сотрудников санитарной и или форменной одеждой, обувью и санитарными принадлежностями. Обеспечивать ежедневную смену санитарной или форменной одежды,   
с последующей централизованной стиркой и дезинфекцией.

* 1. Руководителю или ответственному лицу обеспечить подготовку   
     и переподготовку работников по правилам личной гигиены и технике безопасности.
  2. Руководителю или ответственному лицу перед началом рабочего дня организовать ежедневный визуальный осмотр и опрос работников на предмет наличия симптомов ОРВИ.
  3. Руководителю или ответственному лицу необходимо обеспечить измерение температуры работников перед началом работы преимущественно   
     с использованием бесконтактных средств измерения (при температуре 37,0 и выше либо при других явных признаках ОРВИ работник должен быть отстранен   
     от работы), а также в течение рабочей смены. Каждое измерение температуры регистрировать в журнале регистрации температуры работников.
  4. Каждый работник организации должен оповещать о любых отклонениях в состоянии здоровья. Работник с симптомами заболевания не допускается   
     до работы и получает уведомление о необходимости обращения в медицинское учреждение. Возобновление допуска к работе проводится только при наличии справки лечебного учреждения о выздоровлении.
  5. Руководителю (ответственному лицу) необходимо обеспечить работников запасом одноразовых масок, перчаток (исходя из продолжительности рабочей смены и смены масок не реже одного раза в два часа) для использования   
     их при работе, а также дезинфицирующими салфетками, кожными антисептиками для обработки рук, дезинфицирующими средствами. Повторное использование одноразовых масок, а также использование увлажненных масок не допускается.

На предприятии (организации) должно быть в наличии для обработки рук сотрудников и обработки помещений (производственных, служебных, зала   
для посетителей) не менее чем пятидневного запаса моющих и дезинфицирующих средств, средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы), перчаток.

* 1. Работники обязаны выполнять правила личной гигиены   
     и производственной санитарии.
  2. В случае необходимости контактов с посетителем рабочие места должны быть оборудованы с учетом защиты работников от прямой капельной инфекции.
  3. Обработку рук производить в специально предназначенных местах   
     или на местах с применением средств индивидуальной обработки.
  4. Для механического удаления загрязнений и микрофлоры руки моют теплой проточной водой с мылом в течение 1-2 минут. Оптимально использовать сорта мыла с высокой пенообразующей способностью. Затем руки ополаскивать водой для удаления мыла и обрабатывать дезинфекционными средствами.
  5. При использовании одноразовой технологической одежды в конце смены ее необходимо утилизировать надлежащим образом. Повторное использование одноразовой технологической одежды запрещено. После утилизации тщательно вымыть руки.
  6. Рабочие места парикмахеров организуются на расстоянии не менее   
     2 метров друг от друга.
  7. Не допускать доступ в парикмахерские лиц, не связанных   
     с их деятельностью.
  8. Организовать обслуживание посетителей преимущественно   
     по предварительной записи с соблюдением временного интервалом, позволяющим не допускать контакт между посетителями, в том числе при их ожидании внутри помещений.
  9. Работники при работе с посетителями в обязательном порядке используют одноразовые средства индивидуальной защиты органов дыхания, перчатки, шапочки, халаты.
  10. Не допускать до работы сотрудников, не прошедших предварительные и периодические медицинские осмотры.

1. **Санитарная обработка помещений, оборудования**
   1. Профилактическая дезинфекция проводится на системной основе   
      и включает в себя меры личной гигиены, частое мытье рук с мылом или обработку их кожными антисептиками, дезинфекцию столовой и кухонной посуды, проветривание и обеззараживание воздуха, проведение влажной уборки помещений с использованием дезинфицирующих средств.
   2. Дезинфекция может проводиться собственными силами и посредством привлечения специализированных организаций.
   3. На территории парикмахерских, в служебных, производственных, складских помещениях, в местах общего пользования и в зале для посетителей регулярно проводятся мероприятия по санитарной обработке и дезинфекции   
      в соответствии с программой санитарной обработки, уделив особое внимание дезинфекции входных групп, дверных ручек, выключателей, контактных поверхностей (столов, стульев, рабочих поверхностей, кассовых аппаратов, считывателей банковских карт, а также столов и стульев работников, оргтехники), мест общего пользования.

Обеззараживанию подлежат все поверхности в помещениях, предназначенных для пребывания людей, оборудование и инвентарь производственных, служебных помещений, зала для посетителей. Обработку поверхностей необходимо проводить способом протирания ветошью, смоченной дезинфицирующим раствором,   
или способом орошения путем распыления дезинфицирующего раствора.

* 1. Дополнительно ежедневно проводятся следующие мероприятия:

уборка с использованием хлорсодержащих дезинфекционных средств полов   
в зале для посетителей 2 раза в день, утром и вечером;

уборка с применением дезинфицирующих средств туалетов (пол,   
санитарно-техническое оборудование, вентили кранов, спуск бачков унитазов, контактные поверхности) не реже 3 раз в день;

обработка дезинфицирующими средствами в соответствии с инструкцией производственного инвентаря (ножницы, станки бритвенные и их насадки, фены   
и их насадки, расчески и иной многоразовый инвентарь) после каждого клиента;

дезинфекционная обработка кассовых зон с использованием хлорсодержащих дезинфекционных средств каждые 2 часа работы;

проветривание и обеззараживание воздуха каждые 2 часа с последующим использованием бактерицидного облучателя закрытого типа.

* 1. В служебных помещениях ежедневно проводить следующие мероприятия: дезинфекцию санузлов (пол, санитарно-техническое оборудование, вентили кранов, спуск бачков унитазов, контактные поверхности) и оборудования (контактные поверхности микроволновок, столов, стульев) 3 раза в день.
  2. Для дезинфекции могут быть использованы средства из различных химических групп: хлорактивные (натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты   
     в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 0,06%, хлорамин Б   
     в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 3,0%), кислородактивные (перекись водорода в концентрации не менее 3,0%), катионные поверхностно-активные вещества (КПАВ) (четвертичные аммониевые соединения   
     (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,5%), третичные амины   
     (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,05%), полимерные производные гуанидина (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,2%), спирты (в качестве кожных антисептиков и дезинфицирующих средств для обработки небольших   
     по площади поверхностей используются изопропиловый спирт в концентрации   
     не менее 70% по массе, этиловый спирт в концентрации не менее 70% по массе)   
     и другие. Содержание действующих веществ указано в инструкциях   
     по применению. В случае, если имеется возможность, необходимо проводить контроль концентрации дезинфицирующих средств в рабочих растворах.
  3. При работе с дезинфекционными средствами соблюдать меры безопасности. Все виды работ с дезинфицирующими средствами следует выполнять во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения. При проведении заключительной дезинфекции способом орошения используют средства индивидуальной защиты (СИЗ). Органы дыхания защищают респиратором, глаза – защитными очками или используют противоаэрозольные СИЗ органов дыхания с изолирующей лицевой частью.
  4. Отходы производства и мусор должны собираться в специальные контейнеры с приводной крышкой с удалением из помещения не реже одного раза   
     в смену. Раковины для мытья рук, санитарные узлы и контейнеры для мусора моют, чистят и дезинфицируют ежедневно.
  5. Дезинфицирующие средства хранят в упаковках изготовителя, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном и затемненном месте согласно инструкций по их применению.

1. **Организация питания персонала**
   1. При наличии помещений для принятия пищи, рекомендовано введение строгого графика без пересечения сотрудников с возможностью рассадки работников таким образом, чтобы расстояние между сидящими было не менее 1,5 м. При невозможности соблюдения дистанции ввести поочередный график приема пищи.
   2. В местах наибольшего скопления людей необходимо соблюдать дистанцию.
   3. Количество одновременно используемой столовой посуды и приборов должно обеспечивать потребности организации. Предусмотреть возможность питания сотрудников с использованием преимущественно индивидуальной посуды и приборов, либо одноразовой посуды. Не допускается использование посуды   
      с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированной, с поврежденной эмалью.
   4. Механическая мойка посуды в специализированных моечных машинах производится в соответствии с инструкциями по их эксплуатации.
   5. При отсутствии возможности использования посудомоечной машины применяется одноразовая посуда, сбор использованной одноразовой посуды производится в одноразовые плотно закрываемые пластиковые пакеты.
2. **Алгоритм действий в случае подозрения и выявления заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19**
   1. С целью подготовки к внештатным (экстренным) ситуациям ознакомить работников со схемой маршрутизации пациентов (от организации) с симптомами ОРВИ и внебольничной пневмонией в медицинские организации, осуществляющие медицинскую помощь в стационарных условиях, определенные для данного контингента пациентов, с назначением ответственных лиц.
   2. Работник, у которого имеются подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19, с использованием имеющихся средств связи извещает руководителя организации (или ответственное лицо) о своем состоянии.
   3. При появлении подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19, у сотрудника находящегося на рабочем месте, следует направить вызов в специализированную выездную бригаду скорой медицинской помощи, содействовать направлению пациента в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях.
   4. Использовать бактерицидные облучатели или другие устройства   
      для обеззараживания воздуха и (или) поверхностей для дезинфекции воздушной среды помещения (при наличии). В случае необходимости обеспечить проведение дезинфекции помещений силами специализированной организации.
   5. При подтверждении у работника заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19 руководству (ответственному лицу) необходимо сформировать сведения о контактах работника в рамках исполнения служебных обязанностей за последние 14 дней и уведомить органы Роспотребнадзора и всех работников, входящих в данных список, о необходимости соблюдения режима самоизоляции.
   6. В случае выявления и изолирования работника с диагнозом новой коронавирусной инфекции COVID-19 на территории предприятия проводится заключительная дезинфекция с привлечением работников специализированной организации и закрытием парикмахерской.

При проведении заключительной дезинфекции:

способ обработки и используемое дезинфицирующее средство, концентрацию рабочего раствора, расход на 1 кв.м определяет работник специализированной организации;

обработке подлежат: раздевалка, туалетная комната, душевые, комната   
для приема пищи, рабочее место работника, служебные коридоры, места общего пользования (комната для курения при необходимости), зал для посетителей, входная зона в предприятие. Дополнительные помещения и зоны обработки определяются исходя из должности и конкретного места работы заболевшего;

обработка проводится в отсутствие людей;

после проведения обработки выдерживается необходимое время, после чего проводится проветривание помещений;

по результатам заключительной дезинфекции оформляется акт. В акте должны быть отражены следующие сведения: лицо, проводившее дезинфекцию, метод дезинфекции, наименование дезинфицирующего средства, концентрация рабочего раствора, расход на 1 кв.м, площадь обработанных помещений.

1. **Информирование работников и посетителей о мерах предосторожности   
   и профилактики**
   1. Обеспечить перевод на дистанционный режим работы работников,   
      не задействованных напрямую в рабочих процессах, лиц старше 65 лет, имеющих хронические заболевания, сниженный иммунитет, беременных.
   2. Все сотрудники парикмахерской должны быть ознакомлены   
      с настоящим стандартом под роспись.
   3. На территории служебных, производственных и складских помещений,   
      в зале для посетителей, а также в местах общего пользования устанавливаются информационные стенды, плакаты, памятки по соблюдению мер профилактики   
      на рабочих местах, по действиям в случае появления симптомов острого респираторного заболевания. В зонах санитарных постов устанавливается визуальная инструкция по правилам обработки рук с использованием моющих   
      и дезинфицирующих средств.
2. **Оснащение помещений и обеспечение работников средствами защиты**
   1. В местах расчета с посетителем вывешиваются информационные плакаты о мерах защиты, а также о предпочтительном способе оплаты.
   2. Работникам выдаются одноразовые перчатки и одноразовые маски   
      в количестве, необходимом для работы в смене с учетом правил использования данных средств защиты. Каждый час работники осуществляют обработку рук   
      с обязательной отметкой в листе контроля.
   3. Во всех туалетных комнатах, входе в производственные и служебные помещения для работников устанавливаются дозаторы с кожным антисептиком   
      (с содержанием этилового спирта не менее 70% по массе, изопропилового не менее 60% по массе), вывешиваются визуальные инструкции по технике мытья   
      и дезинфекции рук.
   4. В залах для посетителей, в местах предполагаемого скопления посетителей (гостей) размещаются бактерицидные лампы закрытого типа.
   5. При выходе людей из массовой самоизоляции (переходный режим, режим стабилизации) на входе в зал для посетителей устанавливается пост   
      для обработки рук. Пост комплектуется кожным антисептиком на основе изопропилового спирта, бумажными салфетками или полотенцами, инструкцией   
      по обработке рук.
3. **Обеспечение соблюдения дистанции**
   1. Все работы парикмахерской должны проводиться согласно сменному графику работы с целью уменьшения большого скопления при входе и выходе работников. Соблюдение социального дистанцирования 1,5 метра, звуковое оповещение о необходимости соблюдения социальной дистанции.
   2. В случае если технологические процессы позволяют обеспечить расстояние между работниками, рекомендуется находиться на расстоянии не менее 1,5 метров между людьми.