



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю**

М.Горького ул., д.28, г.Барнаул, 656056
Тел.: (3852) 24-29-96, факс: (3852) 24-99-49 Телетайп: 233103 СИГНАЛ
E-mail: mail@22.rospotrebnadzor.ru Сайт: http://22.rospotrebnadzor.ru
ОКПО 77069999, ОГРН 1052202281537, ИНН/КПП 2225068178/222501001

18.06.2019 № 22-00-06/28-2181-
2019

На № _____ от _____

Директору КЛАСС
Фалину Р.В.,
ул. Лейтенанта Шмидта, д.1Б,
г. Нижний Новгород, 603034,
classnorus@gmail.com

О рассмотрении обращения
от 22.05.2019г. №2784/ж - 2019

Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (далее - Управление) рассмотрев Ваше обращение, поступившее из прокуратуры Центрального района г. Барнаула, по вопросу отсутствия санитарно – эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам помещений, оборудования и иного имущества, используемых для осуществления медицинской деятельности, студии лазерной эпиляции «LaserLove», расположенной по адресу: 656049, Алтайский край, г. Барнаул, пр. Красноармейский, д.77, корпус Б, офис 102, сообщает.

В соответствии с положениями Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Закон № 294 – ФЗ) специалистом Управления была проведена предварительная проверка без взаимодействия с субъектом, осуществляющим деятельность по указанному адресу, фактов изложенных в обращении с 24.05.2019г. по 18.06.2019г.

В рамках предварительной проверки в соответствии ч. 3.2 ст. 10 Закона № 294-ФЗ юридическому лицу ООО «ЛАЗЕРЛОВ» было направлено письмо о предоставлении пояснений по информации, изложенной в обращении.

Согласно представленной информации следует, что деятельность в студии лазерной эпиляции «LaserLove» (далее – Студия), расположенной по адресу: г. Барнаул, пр. Красноармейский, д.77, корпус Б, офис 102, осуществляет индивидуальный предприниматель Долгова Кира Алексеевна (ИНН 860701117007, ОГРНИП 318183200030432). Студия лазерной эпиляции «LaserLove» является спа - студией по уходу за телом и удалению волос и специализируется на оказание СПА

– услуг эстетико – косметических СПА – услуг по уходу за кожей лица и тела, а именно СПА – процедуры по удалению волос (далее – Услуга).

В своей деятельности Студия ориентируется на соблюдение «ГОСТ Р 55321-2012. «Национальный стандарт РФ. Услуги населению. СПА – Услуги. Общие требования» (далее - ГОСТ Р 55321-2012) . Настоящий стандарт предусматривает классификацию СПА - услуг. Все СПА - услуги подразделяют на основные и дополнительные. Настоящий стандарт не включает СПА - услуги медицинского характера.

В соответствии с п. 4.2. ГОСТ Р 55321-2012 Дополнительные (парикмахерские) услуги при оказании СПА - услуг классифицируют: уход за волосами; уход за кожей лица и тела (косметическая услуга); уход за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр); массаж; эпиляция.

В соответствии с п. 5.9. ГОСТ Р 55321-2012 Обязательными условиями при оказании СПА - услуг являются: наличие медицинского образования не ниже среднего у СПА - специалиста или высшего профессионального образования с квалификацией "тренер-массажист"; наличие материалов, веществ, инструмента и технологического оборудования, предусмотренных СПА - технологиями.

В своей деятельности Студия ориентируется на соблюдение «ГОСТ Р 55317-2012 «Национальный стандарт РФ. Услуги населению. СПА – услуги. Термины и определения» (далее - ГОСТ Р 55317-2012).

В соответствии с п. 2.1.3. ГОСТ Р 55317-2012 СПА - технологии: совокупность методов воздействия на клиентов при оказании СПА - услуг, основанных на применении природных и преформированных физических факторов, а также на работе с кожными покровами и тканями организма с помощью мануальных (массажных, косметических) и аппаратных методов. Примечания 1. Примеры природных факторов - вода, свет, тепло; факторы растительного мира: растения, морские водоросли, эфирные масла и др.; минеральные ресурсы: минеральные соли, глины, грязи и ряд других. Примеры преформированных физических факторов - световые, механические, электрические.

Согласно п. 2.6.5. ГОСТ Р 55317-2012 Эпиляция: удаление волос на коже лица и тела посредством разрушения волосяных луковиц. Примечание. В зависимости от используемого метода или препаратов различаются биоэпиляция (эпиляция горячим или холодным воском, а также медом), электроэпиляция, фотоэпиляция, лазерная эпиляция. В СПА при наличии соответствующего оборудования и специально обученного персонала могут использоваться практически все виды профессиональной эпиляции.

В соответствии с "ОК 034-2014 (КПЕС 2008). Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности" (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст) (ред. от 20.02.2019). Услуга относится к услугам косметическим прочим (код 96.02.19), а именно к услугам по СПА – уходу по телу, включая гигиенические, релаксирующие, эстетические методы с использованием косметических средств, природных и преформированных факторов воздействия (код 96.02.19.111).

Оборудование, используемое для оказания Услуги, не является медицинским аппаратом на основании сертификата соответствия РОСС СN НА34.Н04356 оборудование косметическое для небытового немедицинского использования, предназначенное для салонов красоты аппараты для эпиляции код ОК 26.11.22.130.

Однако, номенклатура медицинских услуг утверждена приказом Минздравсоцразвития России от 27.12.2011 N 1664н и включает в себя медицинскую услугу "Проведение депиляции" с кодом услуги А14.01.012 и медицинскую услугу "Проведение эпиляции" с кодом услуги А14.01.013, вместе с тем услуги "восковая эпиляция", "сахарная эпиляция (шугаринг)" не содержатся в указанной номенклатуре.

Одновременно с этим приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31.01.2014 N 14-ст принят и введен в действие Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности ОК 034-2014 (КПЕС 2008), включающий услугу персональную прочую с кодом 96.02.19.112 "Услуги по косметическому комплексному уходу за кожей тела, удалению волос с помощью косметических средств".

В соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководителю ТО Росздравнадзора по Алтайскому краю было направлено письмо с предоставлением в адрес Управления информации: являются ли оказываемые услуги в студии лазерной эпиляции «LaserLove» медицинскими; возможность использования оборудования DFLaserHybrid для оказания услуг в студии лазерной эпиляции «LaserLove» в соответствии с требованиями действующего законодательства; требуется ли лицензия на осуществление медицинской деятельности в студии лазерной эпиляции «LaserLove» по указанному адресу в соответствии с требованиями действующего законодательства; необходимость для оказания данных услуг у сотрудников соответствующего медицинского образования, сертификата специалиста и стажа работы

Согласно представленной информации ТО Росздравнадзора по Алтайскому краю следует, что согласно Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" медицинская услуга – это медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

В соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» лицензированию подлежит медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центр «Сколково»).

В соответствии с приказом от 13.10.2017г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» проведение эпиляции (А 14.01.013) относится к разделу «А» (тип медицинской услуги - лечение с помощью лучевого (звукового, светового, ультрафиолетового, лазерного) воздействия).

Лазерная эпиляция относится к косметическим услугам. Работы (услуги) по косметологии входят в Перечень работ (услуг), определенных постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центр «Сколково»)), следовательно, относятся к медицинским услугам.

Таким образом, в соответствии с действующим законодательством, для проведения косметологических услуг юридические лица, независимо от организационно-правовых форм собственности, должны получить лицензию на

медицинскую деятельность (Постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») по специальности «Косметология» и иметь в своем штате специалистов с необходимым медицинским образованием.

Сведения об аппарате DFLaserHybrid в «Государственном реестре МИ и организаций (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих производство и изготовление МИ» на официальном Интернет-сайте Росздравнадзора www.roszdravnadzor.ru отсутствует

Таким образом, по результатам предварительной проверки установлено нарушение обязательных требований ч. 2 ст. 40 Федерального закона Российской Федерации от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно – эпидемиологическом благополучии населения», п.1.3. главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»: отсутствует санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии санитарным правилам помещений, оборудования и иное имущество, используемых для осуществления медицинской деятельности, студии лазерной эпиляции «LaserLove» индивидуального предпринимателя Долговой Киры Алексеевны, расположенной по адресу: 656049, Алтайский край, г. Барнаул, пр. Красноармейский, д.77, корпус Б, офис 102.

В соответствии с п. 4 ч.2 статьи 8.2., ч. 6 ст.8.3. Закона № 294 – ФЗ индивидуальному предпринимателю Долговой Кире Алексеевне выдано предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований.

В соответствии с ч. 1 ст. 218 Федерального Закона №21-ФЗ от 08.03.2015г. «Кодекса административного судопроизводства» гражданин, организация, иные лица могут обратиться в суд с требованиями об оспаривании решений, действий (бездействия) органа государственной власти, должностного лица, государственного или муниципального служащего, если полагают, что нарушены или оспорены их права, свободы и законные интересы.

Заместитель руководителя



Н.Н. Борисюк