

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Информация о полномочиях по информированию потребителей о фактах несоответствия продукции требованиям технических регламентов

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека обращает внимание, что при формировании и ведении открытого и общедоступного государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг), предусмотренного "статьей 40" Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" и основанного на реализации положений "пункта 12 статьи 7" Федерального закона от 27 декабря 2002 года N 184-ФЗ "О техническом регулировании", Роспотребнадзор обеспечивает информирование приобретателей, в том числе потребителей, изготовителей и продавцов о ситуации в области соблюдения требований технических регламентов.

Соответствующее информирование о несоответствии продукции требованиям технических регламентов осуществляется Роспотребнадзором по правилам, определенным "постановлением" Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2013 года N 129 "О государственном информационном ресурсе в области защиты прав потребителей", а также с учетом требований "главы 7" Федерального закона от 27 декабря 2002 года N 184-ФЗ "О техническом регулировании".

Информацию о фактах несоответствия выпущенной в обращение продукции требованиям технических регламентов в Роспотребнадзор вправе направить любое лицо, которое не является изготовителем (исполнителем, продавцом, лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя) и которому стало об этом известно.

В этом случае Роспотребнадзор проводит проверку достоверности полученной информации в порядке, определенном законодательством о государственном контроле (надзоре), и только в случае ее подтверждения может способствовать распространению информации о принимаемых мерах по предотвращению причинения вреда, определенных изготовителем (продавцом, лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя).

В случае необходимости принятия незамедлительных мер по предотвращению причинения вреда жизни или здоровью граждан при использовании продукции, не отвечающей требованиям технических регламентов, либо угрозы причинения такого вреда только орган государственного контроля (надзора) вправе информировать потребителей, в том числе с использованием средств массовой информации о выявленных фактах несоответствия продукции.

Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), действуя исключительно в рамках целей, для которых они созданы ("статья 45" Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей") и не подменяя полномочия Роспотребнадзора, вправе распространять сведения о результатах сравнительных исследований качества товаров в целях реализации прав и законных интересов потребителей.

Вместе с этим, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), реализуя право совместного участия с Роспотребнадзором в формировании открытого и общедоступного государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг), вправе направлять в

Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека любые сведения о результатах своей деятельности, в том числе о результатах независимой экспертизы качества и безопасности товаров, соответствия потребительских свойств товаров заявленной продавцами (изготовителями) информации о них.

Принимая во внимание важность принятия адекватных, своевременных мер по предотвращению причинения вреда и взвешенных решений в отношении продукции, не отвечающей требованиям технических регламентов, необходимо помнить, что информирование уполномоченного органа государственного контроля (надзора) о фактах реализации опасной продукции является моральной ответственностью лица, которому стали известны факты нахождения такой продукции в обращении.